

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи із розгляду звернень громадян
в Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації
за 2022 рік

В Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Регламенту Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, затвердженого розпорядженням Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації від 01 серпня 2018 року № 372 та Плану заходів організації роботи зі зверненнями громадян із виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008, затвердженого головою Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації від 31 грудня 2021 року.

Упродовж 2022 року до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло на розгляд 2379 звернень громадян, що на 796 звернень менше у порівнянні з аналогічним періодом 2021 року.

Кількість звернень, що надійшли поштою (за звітний період)		Кількість звернень на особистому прийомі (за звітний період)		Загальна кількість звернень (за звітний період)	
2021 рік	2022 рік	2021 рік	2022 рік	2021 рік	2022 рік
3176	1979	2	400	3178	2379

Зокрема, на виконання з Київської міської державної адміністрації надійшло 1011 (42 %) звернень, що в порівнянні з відповідним періодом 2021 року зменшилось на 454 звернення.

Від народних депутатів України надійшло – 21 звернення, від депутатів Київської міської ради – 32 звернення, безпосередньо від громадян – 1191 звернення (з них 350 або 31% звернень надійшло електронною поштою).

Разом з тим, до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло 202 колективних звернення громадян, що складає 8,5% від загальної кількості звернень. У порівнянні з аналогічним періодом 2021 року кількість колективних звернень зменшилась на 195.

З урахуванням колективних звернень до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації звернулось 22744 громадян, які у своїх листах порушили 2895 питань різної тематичної спрямованості.

Громадяни зверталися передусім із заявами та пропозиціями щодо розв'язання конкретних життєвих питань – 2227 (94%).

Із загальної кількості звернень, скарги громадян складають 152 (6 %).

Насамперед, найбільш актуальними питаннями, які порушувалися у зверненнях громадянами, є питання комунального господарства – 1668, що становить 57 % від загальної кількості порушених питань (відсоток залишився на рівні 2021 року).

Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися наступні питання:

- незадовільна робота ліфтів – 224 (13%);
- водопостачання – 214 (13%);
- опалення – 164 (10%);
- оплата квартир та комунальних послуг – 135 (8%);
- електропостачання – 116 (7%);
- благоустрій – 103 (6%);
- ремонт будинків – 62 (4%);
- ремонт сантехнічного обладнання та комунікацій – 71 (4%);
- робота обслуговуючих ділянок – 42 (2,5%);
- незадовільний стан будинку, прилеглої до будинку території – 25 (1,5%);
- ремонту дахів – 16 (1%).

Незмінно актуальними (на другому місці) залишаються питання соціального захисту населення – 351 питання або 14,7% від загальної кількості питань (у порівнянні з 7% 2021 року).

Насамперед у цій тематичній групі порушувалися наступні питання:

- опіка – 153 (46%);
- матеріальна та гуманітарна допомога – 118 (34%);
- виплата різних допомог – 55 (3%);

Не втрачають актуальності (на третьому місці) питання житлової політики – 109 питань, що складає 4% від загальної кількості питань.

На четвертому місці за актуальністю перебувають питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації – 106 питань, що складає 3,7 % від загальної кількості питань.

Разом з тим, громадянами підіймалися і наступні питання:

- сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 86 питань (3%);
- освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 65 (2,2%);
- діяльності органів місцевого самоврядування – 51(1,8%);
- екології та природних ресурсів – 44 (1,5%);
- охорони здоров'я – 41 (1,4);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 32 (1%);

За звітний період до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації від громадян, що потребують соціальної підтримки, надійшло 155 звернень, що становить 6,5% від загальної кількості звернень:

від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 29;
від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 73;
від ветеранів праці – 18;
від дітей війни – 5;
від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 10;
від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 20.

Питання соціального захисту є одним з пріоритетних. Допомога надається всім нужденним мешканцям Оболонського району.

Мешканцям району видано 110 направлень на виготовлення ортопедичного взуття та устілок, 5 палиць, 10 годинників; осіб пільгових категорій забезпечено засобами особистої гігієни (пелюшки, прокладки, підгузки) у кількості 46816 одиниць.

Опрацьовано 2352 заяви для надання адресної матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення, які опинилися в складних життєвих обставинах по програмі «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки» – всім заявникам виплачено матеріальну допомогу.

Видано 3 породіллям одноразову натуральну допомогу «пакунок малюка» за місцем проживання новонародженої дитини. Прийнято 920 заяв на предмет отримання грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» за місцем проживання новонародженої дитини.

Рішенням Київської міської ради від 9 жовтня 2014 року № 271/271 «Про надання додаткових пільг та гарантій учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей» передбачена компенсація витрат на оплату житлово – комунальних послуг киянам – учасникам операції та членам сімей загиблих (померлих) киян – учасників операції. Пільгу у розмірі 50 відсотків у межах середніх норм споживання на житлово – комунальні послуги отримали 2 особи вказаної категорії, та 15 членів сім'ї загиблих (померлих) учасників операції.

Проїшли санаторно-курортне лікування 8 учасників бойових дій, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, 1 член сім'ї загиблого на загальну суму 159390,00 гривень.

Направлено на соціальну та професійну адаптацію 1 учасника бойових дій, якій брав безпосередню участь в антитерористичній операції, для отримання професійної підготовки (курси іноземної мови).

На оздоровлення та відпочинок в дитячі центри направлено: «Артек-Прикарпаття» м. Трускавець – 1 дитина; «Міжнародний дитячий центр «Артек» Закарпатська область, сваялівський район, село Березники- 26 дітей.

Коштом державного та місцевого бюджетів оздоровлено 347 осіб пільгових категорій громадян, з них: 99 осіб з інвалідністю, 179 осіб постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, 16 ветеранів війни, 53 ветеранів праці. Направлено на оздоровлення шляхом укладання тристоронніх угод між санаторно-курортними закладами, пільговиками і управлінням соціального захисту населення 55 осіб з інвалідністю внаслідок загального

захворювання та 118 осіб постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи 1 категорії. Отримали грошову компенсацію замість санаторно-курортної путівки 63 особи з інвалідністю.

Направлено на реабілітацію інвалідів, дітей - інвалідів і дітей віком до двох років, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності – 16 осіб. Також Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Оболонського району м. Києва надано соціальних послуг 1914 громадянам, з них отримали:

- 1401 – догляд вдома (отримали 495764 заходів);
- 331 – соціальна адаптація (отримали 737 заходів);
- 1517 – натуральна допомога (отримали 20631 захід);
- 6 – паліативний догляд (отримали 7338 заходів);
- 289 – консультування (отримали 1066 заходів);
- 289 – інформування (отримали 3562 заходи);
- 4 – фізичний супровід (отримали 210 заходів);
- 5 – транспортні послуги (отримали 10 заходів).

Взагалі, за результатами розгляду звернень у звітному періоді:
 вирішено позитивно – 657 (27%);
 надано роз'яснення – 1699 (72%);
 інше – 23 (1%);

Слід відмітити, що у порівняння з аналогічним періодом минулого року результат розгляду звернень громадян посадовими особами Оболонської районної вмісті Києві державної адміністрації, як позитивний, збільшився на 10 відсотків.

Зокрема, за дорученням керівництва Київської міської державної адміністрації вирішено позитивно наступні питання:

відновлено роботу ліфта у I під'їзді житлового будинку № 22-а на вул. Героїв Дніпра;

відновлено опалення у квартирі житлового будинку 49 на пр. Оболонському;

відновлено постачання гарячої води в будинку 34-А на вул. Героїв Дніпра;
 проведено ремонт внутрішньобудинкової системи холодного водопостачання;

проведено капітальний ремонт укриття в гімназії «Потенціал»;

відновлено гаряче водопостачання на стояку житлового будинка 3-А на вул. Левка Лук'яненка

замінено аварійну ділянку зливосточної мережі у третьому під'їзді житлового будинку № 9/8 на вул. Зої Гайдай;

виконано аварійно-відновлювальні роботи з холодного водопостачання у житловому будинку № 2-б на вул. Йорданській;

забезпечено централізоване теплопостачання будинку № 17 на вул. Героїв Дніпра;

відновлена подача гарячої води до житлового будинку № 11-Б на вул. Героїв полку «Азов»;

нормалізовано теплопостачання в житловому будинку № 2/58 на вул. Північній.

За дорученням керівництва Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації вирішено позитивно наступні питання:

відновлено централізоване опалення на стояку житлового будинку № 25 на вул. Героїв Дніпра ;

відновлено постачання холодної води на стояку житлового будинку № 12/3 на вул. Олександра Архипенка;

надано продуктові набори;

проведено ремонт металевої опори ганку під'їзду № 1 житлового будинку № 12 на просп. Оболонському;

приведено до належного санітарно-технічного стану територію за адресою: вул. Калнишевського, 2;

прибрано залишки труб на тротуарах за адресою: вул. Героїв полку «Азов», 34-36;

надано довідку про пошкодження житлового будинку на вул. Миколи Юнкерова у зв'язку із вторгненням російської федерації на територію України та здійснення ракетних та артилерійських обстрілів територій м. Києва;

надано продуктивний набір ВПО;

відновлено пішохідну доріжку від площі Оболонської, 1 до пішохідного переходу після аварійних робіт КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»;

надано довідку про підтвердження стажу для отримання пенсії;

встановлено пандус на сходах першого поверху в під'їзді № 1 житлового будинку № 4-А на просп. Маршала Рокоссовського;

виділено місце для зберігання інвалідного візка на 1 поверсі під'їзду № 1 житлового будинку № 27-Б на вул. Автозаводській;

відремонтовано входні двері та засклені слухові вікна на технічному поверсі у під'їзді № 2 житлового будинку № 38-А на просп. Оболонському;

встановлено пандус на 1-му поверсі у під'їзді № 4 житлового будинку № 40 на просп. Оболонському;

виконано капітальний ремонт (забезпечення другого аварійного входу) в найпростішому укритті школи I-III ступенів № 29 за адресою: вул. П. Калнишевського, 3-А;

виконані ремонтні роботи в найпростішому укритті школи I-III ступенів № 285 за адресою: вул. Полярна, 8-В;

нагороджено Подяками волонтерів, які допомагали мешканцям Пуща-Водиці медикаментами та продуктами харчування в період з 08.03.2022 по 28.05.2022;

відновлено надання послуги з централізованого опалення по стояку квартири житлового будинку № 6 на вул. Левка Лук'яненка;

проведено санепідеміологічні заходи у квартирі житлового будинку № 3-Б на просп. Маршала Рокоссовського;

відновлено холодне водопостачання в житловому будинку № 40-Б на вул. Героїв Дніпра;

на урочистий захід з нагоди Дня Збройних Сил України, що відбувся 06 грудня 2022 року в приміщенні райдержадміністрації, запрошено військовослужбовців та відзначено Подяками Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації з цінними подарунками.

Крім того, за інформацією комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Оболонського району м. Києва» позитивно вирішено наступні питання:

проведено процедуру електронної закупівлі послуги з поточного ремонту ліфта відповідно до норм чинного законодавства та укладено договір на виконання робіт з підрядною організацією. Після проведення ремонтних робіт, відновлено роботу ліфта у під'їзді № 1 житлового будинку № 23-А на просп. Оболонському;

проведено заміну пошкодженої ділянки трубопроводу холодного водопостачання у підвальному приміщенні житлового будинку № 4 на вул. Сокальській;

виконано ремонтні роботи на ліквідації тріщин у під'їзді № 3 житлового будинку № 50 на просп. Володимира Івасюка;

виконано поточний ремонт трубопроводу гарячого водопостачання у квартирі та відновлено постачання гарячої води на стояку житлового будинку №5-А на вул. Олександра Архипенка;

виконано роботи на заміні аварійної ділянки внутрішньобудинкової зливостічної мережі житлового будинку № 39-А на просп. Оболонському;

виконано заміну пошкодженого приладу опалення у квартирі житлового будинку № 60-А на вул. Лісній;

виконано поточний ремонт покрівлі у межах квартири житлового будинку № 18 на вул. Йорданській;

виконано поточний ремонт внутрішньобудинкової мережі водовідведення у перекритті між квартирами житлового будинку № 32 на вул. Північній.

Також за інформацією комунального підприємства «Шляхово-експлуатаційне управління на ремонті та утриманні автомобільних шляхів та споруд на них Оболонського району» вирішено позитивно:

відремонтовано в'їзд до житлового будинку на вул. Героїв Дніпра, 18;

проведено ремонт пішохідної доріжки на вул. Л. Лук'яненка в районі трамвайної зупинки «Мінська», ремонт доріжки через розподільвач на вул. Героїв Дніпра біля зупинки «вул. Богатирська»;

влаштовано пониження бортового каменю на пішохідних переходах на просп. Оболонському та вул. Л. Лук'яненка;

відремонтовано проїзджу частину на пр. Оболонському, 12 біля автобусної зупинки;

виконано ремонт вул. П. Панча;

облаштовано тротуар на вул. П. Калнишевського, 14.

За інформацією комунального підприємства по утриманню зелених насаджень Оболонського району м. Києва вирішено позитивно наступні питання:

ліквідовано сміттєзвалище, що утворилося в сквері на вул. Калнишевського, 4;

відрегульовано систему поливу в сквері на вул. О. Архипенка;

проведено підживлювання дерев на вул. героїв полку «Азов»;

відновлено зелену зону на вул. Юнкерова в Пущі-Водиці;

проведено обрізки дерев та чагарників на 10-й Лінії в Пущі-Водиці;

надання необхідного захисту диким птахам, які цьогоріч вирішили зимувати на березі р. Дніпро на території парку Наталка.

На адресу підприємства неодноразово надходили подяки від громадян, а саме: подяка за сумлінну та творчу роботу в парку Пуща-Водиця та на його околиці, особлива вдячність за висадку калини при участі мешканців району.

Окремо хочеться відмітити роботу служби у справах дітей та сім'ї Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації.

Питання захисту та безпеки дітей будь-якої категорії та статусу є пріоритетним в роботі органу опіки та піклування Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації.

Звернення громадян, які надходять до служби та містять інформацію щодо загрози життю та здоров'ю дітей опрацьовуються невідкладно, навіть під час воєнного стану, коли точилися важкі бої за місто Київ, працівники служби не припиняли свою роботу та невідкладно реагували на звернення громадян.

Так, 29 березня 2022 року, у телефонному режимі надійшло повідомлення від громадянки, що мати залишила дітей самих вдома.

Спеціаліст Служби та працівники Оболонської поліції, а також представники територіальної оборони невідкладно прибули за адресою та з'ясували, що мати залишила чотирьох дітей (віком 7 років, 4 роки, 3 роки та півроку) самих вдома. Діти тривалий час знаходяться без нагляду дорослих. Працівниками поліції було зламано двері, щоб потрапити до квартири. В квартирі була жахлива антисанітарія, діти були занедбані та голодні.

В ході бесіди, старша донька повідомила, що мати пішла з дому напередодні увечері і не повернулася. Оскільки існувала загроза життю та здоров'ю дітей, каретою швидкої допомоги їх було направлено до КНП «Дитяча клінічна лікарня № 9» Подільського району м. Києва.

Наразі діти влаштовані до патронатного вихователя.

За час влаштування дітей в сім'ю патронатного вихователя батьки жодного разу з дітьми не спілкувалися, не цікавилися їх життям, здоров'ям та місцем перебування.

29 квітня 2022 року до служби у справах дітей та сім'ї Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації звернулась сім'я, які проживають в Оболонському районі м. Києва, щодо постановки на облік дитини, залишеної без батьківського піклування.

Зі слів подружжя, дитина проживала зі своєю матір'ю в м. Маріуполь, Донецької області. Але, мати після чергового обстрілу м. Маріуполь, додому не повернулася. Батька у дитини не було.

Підтвердженням загибелі матері стала письмова відповідь Оболонського управління поліції у м. Києві, під час масових обстрілів російською федерацією з 26.02.2022 по 27.02.2022, на невідомій вулиці міста Маріуполя, вона загинула. Відомості з даного приводу внесено до Єдиного реєстру досудових розслідувань.

З метою вжиття заходів соціально-правового захисту дитини, службою у справах дітей та сім'ї було підготовлено всі необхідні документи для надання дитині статусу дитини, позбавленої батьківського піклування та влаштовано в сім'ю подружжя, яке звернулось із відповідною заявою.

На даний час Ілля щасливо проживає в цій сім'ї. Для дитини створені гарні, комфортні умови. Він має окрему, затишну, світлу та простору кімнату, має багато іграшок та улюблений футбольний м'яч. Футбол-це мрія, яку він сподівається втілити в життя, бо планує стати професійним футболістом.

Наразі дитина подорожує з опікунами, відвідує різноманітні заходи. Одним з таких заходів був Саміт перших леді та джентельменів, за ініціативи Першої леді України, Олени Зеленської.

07 грудня 2022 року у телефонному режимі надійшло до служби у справах дітей та сім'ї Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації звернення громадянки щодо факту вчинення домашнього насильства в сім'ї в Оболонському районі м. Києва.

Спеціалістами Служби, спільно з фахівцем із соціальної роботи Оболонського районного м. Києва центру соціальних служб, та працівником СЮП ВП Оболонського УП ГУ НП у м. Києві, невідкладно, у строк, що не перевищує однієї доби, 07 грудня 2022 року було відвідано сім'ю, з метою з'ясування обставин, викладених у зверненні.

Під час візиту, мати перебувала в квартирі та категорично відмовлялась відчиняти двері. Враховуючи те, що існувала загроза життю та здоров'ю дитини, було прийнято рішення про примусове відкриття дверей органами поліції.

Дитина перебувала у квартирі (зі слів матері дитині 11 місяців, свідоцтво про народження відсутнє). В квартирі жахлива антисанітарія, квартира вся захаращена речами, скрізь сміття, підлога дуже брудна, різкий неприємний запах, шпалери відсутні, велика кількість тарганів.

Мати поводи́ла себе неадекватно. Документів на дитину не надала.

Оскільки існувала загроза життю та здоров'ю дитини, її було вилучено з квартири та влаштовано до Київської міської дитячої клінічної лікарні № 1 Оболонського району м. Києва для проведення відповідного медичного обстеження. В подальшому малолітній дитині було виготовлено свідоцтво про народження та влаштовано до Київському міському центрі соціальної підтримки дітей та сімей служби у справах дітей та сім'ї Київської міської державної адміністрації, до вирішення її подальшої долі.

За час вилучення дитини, мати до Служби не з'являлась, життям та здоров'ям дитини не цікавилась.

За звітний період на адресу Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації від мешканців району надійшло двадцять чотири

звернення громадян щодо висловлення подяки за розгляд та оперативне розв'язання проблемних питань.

Слід зазначити, що згідно з пунктом 19 Протоколу позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій «Про стан забезпечення санітарно-епідеміологічного благополуччя населення України та заходів стосовно стабілізації епідемічної ситуації, спричиненої коронавірусом COVID – 19» від 10.03.2021 № 2, розпорядження Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Про деякі заходи щодо запобігання поширення коронавірусу COVID – 19 на території міста Києва» від 19.01.2022 № 122 «Про деякі організаційні заходи щодо запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID – 19. Спричиненої коронавірусом SARS – CoV-2, на період дії карантину у 2022 році» та на період дії воєнного стану в Україні керівництвом Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації особисті та виїзні прийоми громадян, діяльність постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, звітування щодо організації роботи із зверненнями громадян, а також проведення перевірок організації роботи із зверненнями громадян призупинено.

Одночасно, головою Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації проведено 6 прямих телефонних "гарячих ліній", під час яких звернулись 18 громадян.

Інформація щодо дати та часу проведення телефонних "гарячих ліній" розміщена на субвебсторінці Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації.

Голова Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації провів 7 прийомів громадян з невідкладних питань, під час яких звернулось 20 громадян.

Особистий прийом громадян провели перший заступник голови Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Цибульшак О.Л. та заступник голови Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Сазанович О.Р.

Слід наголосити, в Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації відпрацьована дієва система контролю за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян, а саме: здійснювався постійний контроль щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян структурними підрозділами Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації; щотижнево керівникам структурних підрозділів Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надавалась інформація (нагадування) про наближення термінів розгляду письмових та усних звернень громадян.

Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація приділяє особливу увагу інформованості населення щодо організації та стану роботи зі зверненнями громадян. Так, на офіційній субвебсторінці Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації розміщено матеріали, зокрема: графік проведення особистих, виїзних прийомів громадян, проведення прямих

телефонних «гарячих ліній» керівництвом району, звіти про роботу зі зверненнями громадян тощо.

Також, згідно з пунктом 19 Протоколу позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій «Про стан забезпечення санітарно-епідеміологічного благополуччя населення України та заходів стосовно стабілізації епідемічної ситуації, спричиненої коронавірусом COVID – 19» від 10.03.2021 № 2 в Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації на період дії протиепідемічних заходів розміщена скриня для звернень громадян.

Разом з тим, громадяни можуть звертатися із заявами, скаргами та пропозиціями, надіславши їх на електронну адресу відділу роботи зі зверненнями громадян за посиланням: zvern_obolonrda@kyivcity.gov.ua, яка розміщена на офіційній субвебсторінці Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації.

Оболонською районною в місті Києві державною адміністрацією забезпечується реалізація та гарантування закріплених Конституцією України права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, а також об'єктивний, всебічний і вчасний розгляд звернень громадян відповідно до вимог законодавства України.

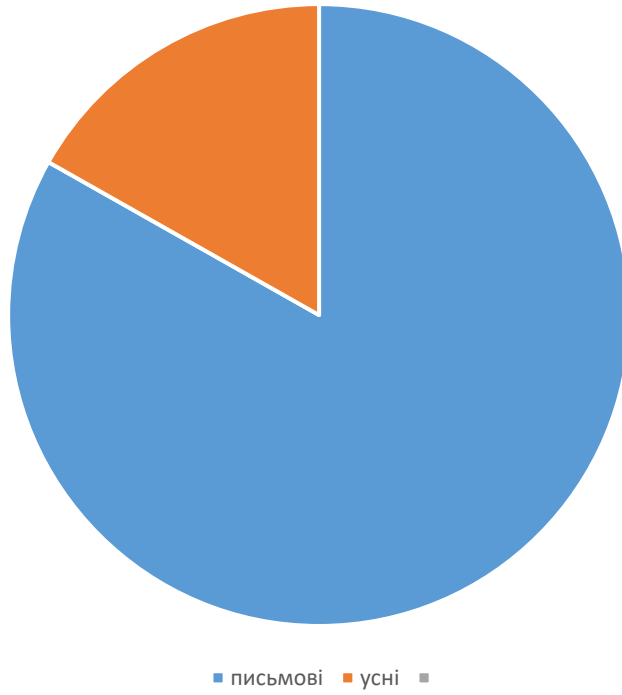
Додатки:

1. Дані про звернення громадян, що надійшли до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації за 2022 рік;
2. Інформація про звернення громадян, що надійшли до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації за 2022 рік у розрізі кореспондентів;
3. Співвідношення основних питань, що порушували громадяни у 2022 році;
4. Питання, що порушували громадяни за період з 01.01.2021 по 31.12.2021 у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року;
5. Співвідношення питань житлово-комунального господарства;
6. Співвідношення питань соціального захисту;
7. Результати розгляду звернень громадян.

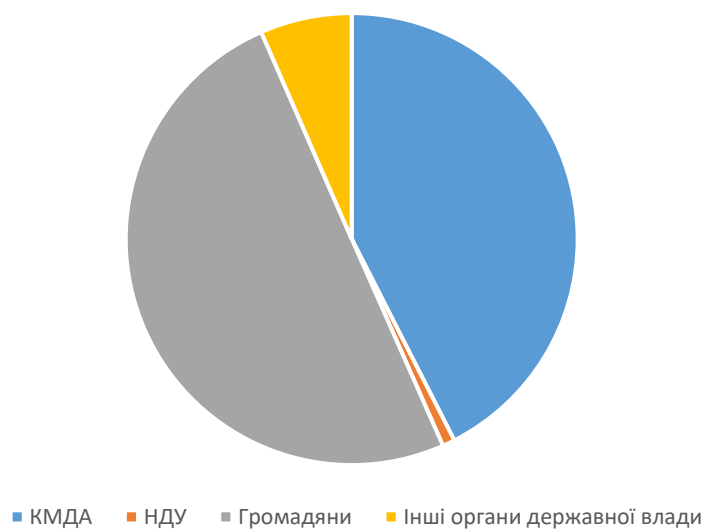
Начальник відділу роботи
із зверненнями громадян

Маргарита ЛЯШУК

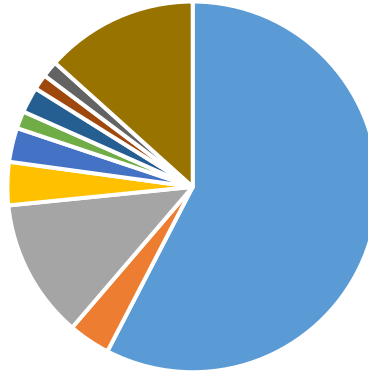
Дані про звернення громадян, що надійшли до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації з 01.01.2022 по 31.12.2022



Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Оболонської районної в місті
Києві державної адміністрації
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2022
по 31.12.2022

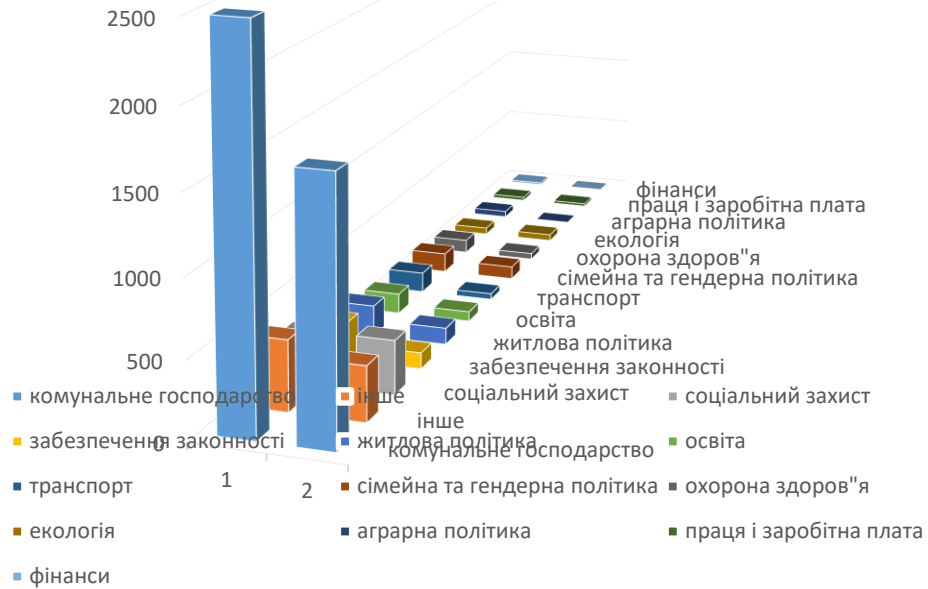


Співвідношення основних питань, що порушували громадяни, за період з 01.01.2022 по 31.12.2022

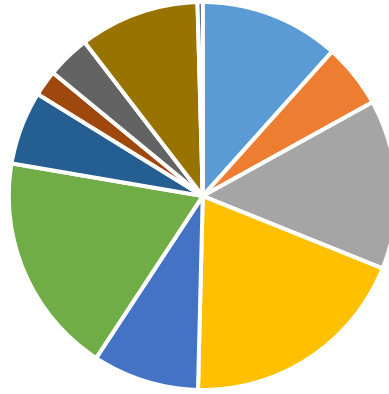


- комунальне господарство
- забезпечення законності
- соціальна політика
- житлова політика
- сімейна політика, захист прав дітей
- екологія
- освіта
- транспорт
- охорона здоров'я
- інше

Питання, що порушували громадяни за період
з 01.01.2021 по 31.12.2021
у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року
(1 - 2021 рік; 2 - 2022 рік)

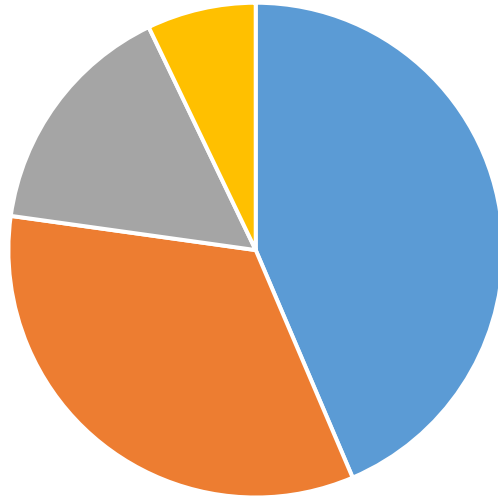


Співвідношення питань житлово-комунального господарства



- | | |
|---|-------------------------------|
| ■ оплата комунальних послуг | ■ проведення ремонту будинків |
| ■ надання послуг з опалення | ■ незадовільна робота ліфтів |
| ■ благоустрій | ■ незадовільне водопостачання |
| ■ ремонтсантехнічного обладнання, комунікацій | ■ незадовільний стан будинку |
| ■ робота ОД, ЖБК | ■ електропостачання |
| ■ інші питання | |

Співвідношення питань соціального захисту, що порушували громадяни, за період з 01.01.2022 по 31.12.2022



■ опіка ■ матеріальна та гуманітарна допомога ■ виплата різних допомог ■ інше

Результати розгляду звернень громадян
з 01.01.2020 по 30.06.2020

