

Інформація

Про підсумки розгляду звернень громадян в Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації за 9 місяців 2016 року на виконання вимог Указу Президента України № 109/2008 від 07.02.2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

За 9 місяців 2016 року до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло на розгляд 3414 звернень громадян, з них письмових звернень – 2181 (63,9%), усних – 1233 (36,1%) отримано на особистому прийомі.

Основна тематика питань, які мешканці району порушували у своїх зверненнях за 9 місяців 2016 року в порівнянні з аналогічним періодом 2015 року не мала суттєвих змін. Чільне місце займають питання житлово-комунального господарства – 2092 (49,3%), питання соціального захисту - 612 (14,4%), питання житлової політики – 261 (6,2%).

Але разом з цим, збільшилась кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – на 1,2 %, з питань забезпечення законності та правопорядку – на 1,1%, з питань сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – на 1%.

Із загальної кількості звернень до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло на виконання з Київської міської державної адміністрації – 1533 (44,9%) звернення, з них 730 доручень голови Київської міської державної адміністрації, від Народних депутатів України – 8 (0,2%) звернень, від органів прокуратури – 13 (0,4%) звернень, від інших органів державної влади, в т. ч. депутатів Київради – 334 (8,8%), безпосередньо від громадян – 1525 (44,7 %) звернень.

Громадяни звертались передусім із заявами щодо вирішення конкретних життєвих питань (94,1%) та скаргами (5,9 %).

Найгостріші проблеми, що турбують мешканців району - це питання житлово-комунального господарства, які складають 2092 (49,3%) від загальної кількості порушених питань.

Основні питання житлово-комунального господарства, які порушували громадяни у зверненнях за 9 місяців 2016р.

ремонт будинків, дахів	249 (11,9 %)
робота ЖЕК, ЖБК	242 (11,6 %)
благоустрій та озеленення території	218 (10,4 %)
оплата квартир та комунальних послуг	187 (8,9 %)

питання водопостачання, встановлення лічильників води	165 (7,9 %)
опалення, теплопостачання	93 (4,4 %)
ремонт сантехнічного обладнання та комунікацій	88 (4,2 %)
ремонт ліфтів	61 (2,9 %)
утримання будинків, незадовільний стан будинку, прибудинкової території, облаштування дитячих майданчиків	59 (2,8 %)
обстеження санітарного стану квартири, будинку	44 (2,1 %)
електропостачання, освітлення	41 (2,0%)

Станом на 01.10.2016 року всі звернення, які надійшли на розгляд до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації виконані без порушення термінів розгляду.

За результатами розгляду:

- позитивно вирішено – 22,2 % звернень
- надано роз'яснення – 69,6% звернень.

За 9 місяців 2016 року до Оболонської райдержадміністрації від пільгових категорій населення надійшло 544 звернення, що становить 16 % від загальної кількості звернень, з них від інвалідів та ветеранів війни надійшло 336 звернень. У зверненнях громадян пільгових категорій на першому місці перебувають питання соціального захисту – 310, на другому – питання житлово – комунального господарства – 103 звернення, житлові питання – 97 звернень, питання охорони здоров'я – 18, питання землекористування – 11, питання транспорту та зв'язку – 5. Звернення інвалідів Великої Вітчизняної війни – 12 звернень, розглядалися особисто головою райдержадміністрації, надавались відповідні доручення, виконання яких контролювалось головою особисто.

Крім того, за дорученням голови Київської міської державної адміністрації за звітний період до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло на розгляд 478 звернень від громадян, пов'язаних із участю у проведенні антитерористичної операції та їх сімей з питань надання матеріальної допомоги та встановлення пільг для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг, житлових питань.

Усі звернення пільгових категорій громадян, учасників АТО та їх сімей розглядалися особисто головою райдержадміністрації, надавались відповідні доручення щодо розгляду цих звернень, виконання яких контролювалось до розв'язання питання в межах чинного законодавства у визначені терміни.

За звітний період управлінням праці та соціального захисту населення було надано 1 направлення до структурного підрозділу комунального підприємства «Госкомобслуговування» «Центр правової допомоги киянам, які опинилися у складних життєвих обставинах» для отримання безоплатної

правової допомоги. Юристом Центру надано безкоштовно 806 юридичних консультацій малозабезпеченим мешканцям Оболонського району.

На особистих та виїзних прийомах за звітний період керівництвом Оболонської районної державної адміністрації розглянуто 168 звернень громадян.

Особисто головою району проведено 27 прийомів громадян, на яких прийнято 120 мешканців, 4 прями („гарячі”) телефонні лінії, під час яких звернулося 5 громадян.

05 квітня 2016 року голова Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації прийняв участь в програмі «У центрі уваги» на ТК «Київ» де під час прямої телефонної лінії до нього звернулось 9 мешканців району.

На особистих прийомах працівниками відділу роботи із зверненнями громадян за звітний період 2016 року прийнято та зареєстровано 1233 звернення від мешканців району, що становить 36,1 % від загальної кількості звернень.

В Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розгляд звернень громадян взятий під особистий контроль головою райдержадміністрації, керівники структурних підрозділів несуть персональну відповідальність за належне вирішення в межах своїх повноважень питань, порушених у зверненнях громадян.