

І Н Ф О Р М А Ц І Я
про підсумки роботи із розгляду звернень громадян
в Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації
за 2014 рік

За 2014 рік до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло на розгляд 3082 звернень громадян, що на 533 звернень менше у порівнянні з 2013 роком, з них письмових звернень- 1597, усних - 1485 (особистий прийом громадян).

Кількість звернень, що надійшло поштою	Кількість звернень на особистому прийомі	Загальна кількість звернень
2014 рік : 2013 рік	2014 рік : 2013 рік	2014 рік : 2013 рік
1597 : 2935	1485 : 680	3082 : 3615

Із загальної кількості звернень 1597 (52,0%) надійшло поштою та 1485 (48,0 %) отримано на особистому прийомі.

За звітний період надійшло на виконання з Київської міської державної адміністрації – 760 (24,7%) звернень, з них 155 доручень голови Київської міської державної адміністрації, від Народних депутатів України -72 звернення, депутатів Київради - 60 звернень, від органів прокуратури – 92 (3,0%) звернень, від інших органів і організацій - 44 звернення, безпосередньо від громадян – 2054 (67,0 %) звернень.

За звітний період до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло 401 колективне звернення, частка яких становить 13,0 % від загальної кількості звернень (за 2013 рік - 423 (11,7%) колективних звернень). У порівнянні з 2013 роком кількість колективних звернень зменшилась на 22.

З урахуванням колективних звернень до районної державної адміністрації звернулось 12500 громадян, які в своїх листах порушили 3983 питань різної тематичної спрямованості.

Громадяни звертались передусім із заявами щодо вирішення конкретних життєвих питань (97,6 %), та скаргами (2,4 %).

Як свідчить аналіз, основна тематика питань, які мешканці району порушували у своїх зверненнях за 2014 рік не мала суттєвих змін порівняно з 2013 роком. Найгостріші проблеми, що турбують мешканців району - це питання житлово-комунального господарства-1865 (47,0 %) від загальної кількості порушених питань (в 2013 році цей показник становив-1841 (36,4%). Питання житлової політики серед інших займають другу позицію, їх надійшло 412 (10,3 %), в 2013 році – 592 (11,7%). Не менш важливими для мешканців району є питання соціального захисту, їх надійшло – 265 (6,7%), питання оренди приміщень - 4,7%, питання торгівлі - 4,3%, питання забезпечення законності та правопорядку – 2,4%, транспорту та зв'язку - 2,0 %, питання

охорони здоров`я та освіти відповідно - 1,4% та 2,4%, питання будівництва – 1,2 %.

Найгостріші проблеми, що турбують мешканців району - це питання житлово-комунального господарства, які складають 47,0 % від загальної кількості порушених питань.

Співвідношення основних питань житлово-комунального господарства, які порушували громадяни у зверненнях за 2014 рік :

- благоустрій території, облаштування дитячих майданчиків	- 296 (16,0 %)
- оплата квартир та комунальних послуг	- 241 (13,0 %)
- питання водопостачання, встановлення лічильників води	- 186 (10,0 %)
- робота ЖЕК, ЖБК	- 151 (8,1 %)
- ремонт будинків, дахів	- 152 (8,2 %)
- опалення, теплопостачання	- 136 (7,3 %)
- електропостачання, освітлення	- 64 (3,4 %)
-незадовільний санітарний стан прибудинкової території	- 50 (2,7 %)
- ремонт ліфтів	- 32 (1,7 %)
- ремонт сантехнічного обладнання та комунікацій	- 34 (1,8 %)
- перебудова квартир, балконів	- 29 (1,6 %)
- ремонт квартир	- 23 (1,2 %)

Станом на 01.01.2015 року всі звернення, які надійшли на розгляд до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації виконані без порушення термінів розгляду.

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації проводилися згідно ст. 22 Закону України „Про звернення громадян” та графіку затвердженого головою райдержадміністрації. На особистих і виїзних прийомах у звітному періоді 2014 року керівництвом районної державної адміністрації прийнято 845 мешканців району, що становить 27,4 % від загальної кількості звернень.

Головою районної державної адміністрації в 2014 році проведено 61 прийом громадян, на яких прийнято 503 мешканця району, з них 47 особистих прийомів громадян, на яких прийнято 394 мешканців, 14 виїзних прийомів громадян, на яких звернулося 109 мешканців району та п»ять прямих („гарячих”) телефонних лінії, під час яких звернулося 40 громадян з наступних питань:

- з питань житлово-комунального господарства	- 267
- житлових питань	- 123
- питання оренди приміщень	- 39
- питання соціального захисту	- 21
- питання охорони здоров»я	- 16

- питання транспорту	- 14
- питання праці	- 14
- аграрної політики та земельних відносин	- 5
- питання торгівлі	- 2
- питання підприємницької діяльності	- 2

За 2014 рік до Оболонської райдержадміністрації від пільгових категорій населення надійшло 189 звернень, що становить 6,0 % від загальної кількості, з них від інвалідів та ветеранів війни надійшло 32 звернення. У зверненнях громадян пільгових категорій на першому місці перебувають питання житлово-комунального господарства - 88, на другому – житлові питання - 87 звернень, питання соціального захисту-36, питання охорони здоров'я-18, питання землекористування-5, питання транспорту -4.

Головою райдержадміністрації забезпечувався першочерговий особистий прийом інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України, жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня”. Усі звернення вищезазначених категорій громадян розглядаються особисто головою райдержадміністрації, надаються відповідні доручення, виконання яких контролюється до розв'язання питання в межах чинного законодавства.

За звітний період управлінням праці та соціального захисту населення було видано 9 направлень до структурного підрозділу комунального підприємства „Госкомобслуговування” „Центр правової допомоги киянам, які опинилися у складних життєвих обставинах” для отримання безоплатної правової допомоги. Крім цього, юристом з Центру правової допомоги киянам надано безкоштовно юридичних консультацій 379 малозабезпеченим мешканцям Оболонського району.

На виконання окремого доручення Київського міського голови Кличка В.В. в приймальні громадян Оболонської райдержадміністрації виділено приміщення та організовано робоче місце провідного юрисконсульта Центру правової допомоги киянам, який постійно надає безоплатні юридичні консультації малозабезпеченим мешканцям району.

В Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, посиленню персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушують мешканці району у зверненнях.